

Success Story

REGIONE
ABRUZZO



1300 DIPENDENTI



REGIONE.ABRUZZO.IT



PUBBLICA
AMMINISTRAZIONE

Al integrata nello Sportello Regionale con Giano

INNOVAZIONE AI PER LA REGIONE ABRUZZO

Sportello Digitale Potenziato con Giano e LLM Open-Source



La **Regione Abruzzo**, situata nell'Italia centro-meridionale con 1,3 milioni di abitanti, è all'avanguardia nello sviluppo sostenibile e nell'innovazione dei servizi pubblici.

Dalla sua sede di L'Aquila, gestisce servizi fondamentali come la sanità, l'istruzione e i trasporti.

Nell'ambito della sua Agenda Digitale, l'Abruzzo sta modernizzando la pubblica amministrazione attraverso l'intelligenza artificiale, utilizzando la piattaforma **Giano di Gunpowder** e modelli linguistici open source con RAG per migliorare i servizi ai cittadini.

Questo posiziona l'Abruzzo come modello nazionale di governance etica e intelligente.

Obiettivi

La **Regione Abruzzo** punta a modernizzare i propri servizi pubblici adottando la piattaforma **Giano di Gunpowder per integrare l'IA generativa nel Regional Desk**, migliorando la qualità, la velocità e la sicurezza dei servizi e ottimizzando l'esperienza dei cittadini.



Implementare l'**AI generativa** per fornire risposte più rapide, accurate e coerenti ai cittadini



Garantire la massima sicurezza dei dati con la **piattaforma Giano on-premise**



Migliorare la qualità delle informazioni utilizzando modelli linguistici open source e la **RAG**



Sportello digitale con orari estesi, adattivo alle esigenze degli utenti.



Sviluppare una base tecnologica sicura e scalabile per supportare la futura **crescita digitale**

Approccio

Installazione

Installazione in loco della piattaforma Giano per la massima sicurezza e controllo dei dati

Customizzazione

Personalizzazione dell'AI tramite modelli LLM open source adattati alle normative e alla lingua locali

Sicurezza

Utilizzo della RAG per informazioni accurate e tempestive

Collaborazione

Coinvolgimento attivo degli stakeholder regionali per allinearsi alle esigenze degli utenti e garantire l'adozione

Monitoraggio

Monitoraggio continuo delle prestazioni e formazione del personale per mantenere la qualità e l'autonomia

Ambito del progetto

Il progetto ha riguardato sia gli aspetti tecnologici che quelli organizzativi all'interno della **Regione Abruzzo**, coinvolgendo diversi dipartimenti per creare uno sportello digitale intelligente per cittadini e operatori.

- Coinvolgimento delle principali **unità amministrative**, quali URP, servizi digitali e settori tematici
- Lancio presso lo **sportello digitale regionale**, con piani di espansione ad altri uffici e canali
- **Implementazione in loco** della piattaforma Giano conforme agli standard di sicurezza e protezione dei dati
- Utilizzo di **LLM e RAG open source** per risposte rapide, personalizzate e aggiornate
- Integrazione con database di documenti esistenti e sistemi legacy per un **funzionamento senza interruzioni**

Risultati

In Regione Abruzzo è in corso una fase di sperimentazione e implementazione dell'AI generativa con l'obiettivo di migliorare l'efficienza e la qualità dello sportello regionale.

Risultati raggiunti

- Miglioramento della qualità dell'accuratezza delle informazioni grazie all'uso di LLM e RAG open source per risposte pertinenti
- Maggiore sicurezza e controllo dei dati grazie alla piattaforma Giano on premise
- Riduzione del carico operativo del personale, consentendo di concentrarsi su attività a più alto valore aggiunto
- Creazione di una soluzione scalabile e replicabile per la futura crescita digitale



TECNOLOGIA

GIANO

piattaforma on-premise per la gestione dell'IA e il controllo dei dati

LLM

LLM open source per l'elaborazione avanzata delle richieste RAG per migliorare l'accuratezza delle informazioni

INTEGRAZIONE

Integrazione con i sistemi documentali e i database esistenti

SICUREZZA

Strumenti di monitoraggio per le prestazioni e la sicurezza

Ti aiutiamo a portare **Intelligenza Digitale** nel tuo business



Contattaci

Telefono

+39 0247923674

Website

www.gunpowder.eu

Indirizzo

Strada Statale 17 Ovest 34/36 (AQ)

Email

info@gunpowder.eu