GUNPOWDER

Success Story

GUNA
terapie d'avanguardia

270 DIPENDENTI | GUNA.COM | PHARMA

CRM per informazione scientifica e vendita

GUNPOWDER

Contesto

Necessità di introdurre un **CRM integrato** capace di centralizzare i dati provenienti da **ERP e sito web aziendale**

Migliorare la **gestione della relazione** con medici e farmacisti, rendendo più efficaci le attività di informazione scientifica

Ottimizzare le **attività di vendita verso le farmacie**, con strumenti semplici e guidati per la rete sul territorio

Supportare la gestione di **ordini, bundle e promozioni**, da parte di informatori scientifici e agenti con limitata familiarità digitale

Digitalizzare i processi di **raccolta dei consensi privacy**, garantendo conformità normativa e tracciabilità

Strutturare e tracciare le attività di:

- **visite agli operatori sanitari**
- **distribuzione e scarico** saggi ministeriali

GUNPOWDER

Obiettivi

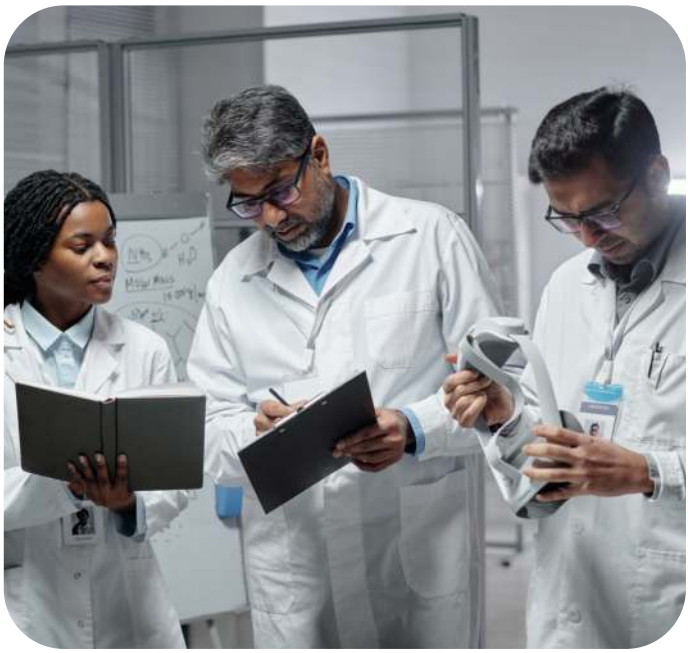
Implementare un CRM completo per sales e informazione scientifica

Migliorare la tracciabilità delle visite e delle attività sul territorio

Garantire la compliance normativa (privacy e gestione saggi)

Ottenere una visione unificata dei clienti (medici e farmacisti)

GUNA punta a digitalizzare e integrare i processi di informazione scientifica e vendita, migliorando l'efficienza operativa e la qualità dei dati.



GUNPOWDER

Approccio

Installazione

Implementazione di **Salesforce** personalizzato per il settore pharma

Customizzazione

Utilizzo di **GPharma** per:

- gestione anagrafiche medici
- tracciamento visite
- distribuzione campioni

Sicurezza

Gestione conforme di scarico saggi ministeriali e consensi privacy digitali

Collaborazione

Allineamento tra:

- informatori scientifici
- rete vendita
- marketing

Collaborazione

Dashboard con **Tableau** per vendite, visite e campagne marketing

GUNPOWDER

Ambito del progetto

Il progetto ha coinvolto l'intera organizzazione commerciale e scientifica di **GUNA**, integrando diversi sistemi e processi.

- Implementazione **CRM** per informatori scientifici e agenti di vendita
- Gestione completa del ciclo:
  visita → ordine → promozione
- Integrazione con **ERP aziendale e sistemi marketing**
- Introduzione di **Marketing Cloud** per campagne mirate

GUNPOWDER

Risultati

- Creazione di un database strutturato di medici e farmacisti (asset strategico)
- Semplificazione della presa ordini e gestione promozioni
- Riduzione delle criticità operative interne
- Maggiore visibilità sulle performance della rete
- Migliore coordinamento tra agenti interni e plurimandatari
- Processi più digitali, tracciabili e scalabili

Ti aiutiamo a portare **Intelligenza Digitale** nel tuo business

GUNPOWDER

Contattaci

Telefono
+39 0247923674

Website
www.gunpowder.eu

Indirizzo
Strada Statale 17 Ovest 34/36 (AQ)

Email
info@gunpowder.eu