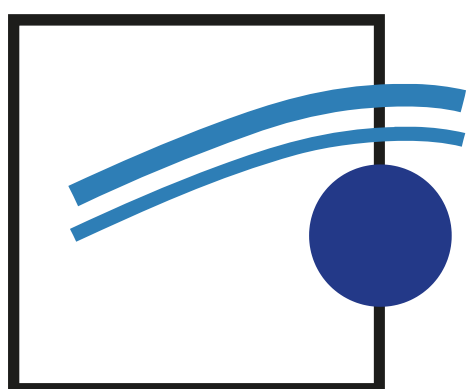


# Success Story



**VISTA**<sup>TM</sup>  
**VISION**



170 DIPENDENTI



[VISTAVISION.COM](http://VISTAVISION.COM)




HEALTHCARE

## Health Cloud per la gestione di cliniche private

# DIGITALIZZAZIONE DELLE CLINICHE OCULISTICHE

## Gestione integrata del paziente e delle attività cliniche

 **VistaVision** è una rete di cliniche specializzate in servizi oculistici avanzati. La crescita del network ha reso necessario evolvere i sistemi di gestione, superando la frammentazione dei dati e migliorando l'efficienza operativa.

L'obiettivo era creare una **piattaforma unica in grado di gestire l'intero percorso del paziente**, dalla prenotazione alla refertazione, integrando attività cliniche, amministrative e di marketing.

# Contesto



Sistemi di gestione pazienti **eterogenei e non integrati**, con scarsa visibilità sul percorso clinico



Necessità di **centralizzare i dati** per migliorare la qualità dei servizi offerti al paziente e i processi operativi



Standardizzare le **schede operative per tipologia di visita**, rendendole semplici e immediate da compilare



Difficoltà nella pianificazione di:

- **personale medico e infermieristico**
- **sale operatorie e ambulatori**



Attività di marketing **non profilate e poco efficaci**, con basso impatto su acquisizione e fidelizzazione



Esigenza di migliorare la **gestione dei consensi e la compliance normativa sanitaria**

# Obiettivi

**VistaVision** punta a digitalizzare e integrare la gestione clinica e amministrativa per migliorare l'efficienza operativa e la qualità del servizio.

**Creare un sistema unico**  
per la gestione del paziente

---

**Migliorare la pianificazione**  
delle risorse cliniche

---

**Ottimizzare i processi**  
di prenotazione e accettazione

---

**Garantire compliance normativa**  
e gestione consensi

---

**Integrare sistemi**  
clinici, amministrativi e marketing

---

**Migliorare l'esperienza**  
complessiva del paziente

---

# Approccio

**VistaVision** ha adottato un approccio strutturato e modulare, finalizzato a integrare i processi clinici e amministrativi in un'unica piattaforma, garantendo efficienza operativa, scalabilità e piena conformità normativa.



## Installazione

Implementazione di **Salesforce Health Cloud** per la gestione sanitaria



## Integrazione

Collegamento con:

- sistemi ERP
- raccolta dati da dispositivi medici



## Compliance

Gestione avanzata di:

- consensi sanitari
- sicurezza dei dati



## Customizzazione

Adattamento ai processi clinici:

- percorsi paziente
- gestione interventi
- workflow sanitari
- raccolta dossier clinici



## Monitoraggio

Controllo continuo di:

- performance cliniche
- utilizzo risorse
- KPI operativi

# Ambito del progetto



Il progetto ha coinvolto l'intera rete **VistaVision**, integrando processi clinici e amministrativi in un'unica piattaforma.

- Implementazione in tutte le cliniche del network
- Coinvolgimento di medici, infermieri e staff amministrativo
- Digitalizzazione completa del percorso: prenotazione → visita → intervento → follow-up
- Integrazione con sistemi esistenti e dispositivi medici
- Introduzione di strumenti di comunicazione e marketing

# Risultati

- Miglioramento dell'efficienza operativa delle cliniche
- Riduzione dei tempi di gestione e delle inefficienze organizzative
- Aumento della qualità del servizio al paziente
- Maggiore controllo e sicurezza dei dati clinici
- Migliore utilizzo di: personale, spazi, risorse
- Creazione di una piattaforma scalabile per l'espansione del network



## TECNOLOGIA

### HEALTH CLOUD

Gestione completa del paziente e dei percorsi clinici

### MARKETING CLOUD

Comunicazione e fidelizzazione pazienti

### ERP INTEGRATION

Fatturazione elettronica e amministrazione

### DEVICE INTEGRATION

Integrazione con dispositivi medici

### ANALYTICS

Monitoraggio performance e KPI



Health  
Cloud

# Ti aiutiamo a portare **Intelligenza Digitale** nel tuo business



## Contattaci

### Telefono

+39 0247923674

### Website

[www.gunpowder.eu](http://www.gunpowder.eu)

### Indirizzo

Strada Statale 17 Ovest 34/36 (AQ)

### Email

[info@gunpowder.eu](mailto:info@gunpowder.eu)