GUNPOWDER

Success Story

VISTA™ VISION

170 DIPENDENTI | VISTAVISION.COM | HEALTHCARE

Health Cloud per la gestione di cliniche private

GUNPOWDER

DIGITALIZZAZIONE DELLE CLINICHE OCULISTICHE

Gestione integrata del paziente e delle attività cliniche

VistaVision è una rete di cliniche specializzate in servizi oculistici avanzati. La crescita del network ha reso necessario evolvere i sistemi di gestione, superando la frammentazione dei dati e migliorando l'efficienza operativa.

L'obiettivo era creare una **piattaforma unica in grado di gestire l'intero percorso del paziente**, dalla prenotazione alla refertazione, integrando attività cliniche, amministrative e di marketing.

GUNPOWDER

Contesto

Sistemi di gestione pazienti **eterogenei e non integrati**, con scarsa visibilità sul percorso clinico

Necessità di **centralizzare i dati** per migliorare la qualità dei servizi offerti al paziente e i processi operativi

Standardizzare le **schede operative per tipologia di visita**, rendendole semplici e immediate da compilare

Difficoltà nella pianificazione di:

- **personale medico e infermieristico**
- **sale operatorie e ambulatori**

Attività di marketing **non profilate e poco efficaci**, con basso impatto su acquisizione e fidelizzazione

Esigenza di migliorare la **gestione dei consensi e la compliance normativa sanitaria**

GUNPOWDER

Obiettivi

VistaVision punta a digitalizzare e integrare la gestione clinica e amministrativa per migliorare l'efficienza operativa e la qualità del servizio.

Creare un sistema unico
per la gestione del paziente

Migliorare la pianificazione
delle risorse cliniche

Ottimizzare i processi
di prenotazione e accettazione

Garantire compliance normativa
e gestione consensi

Integrare sistemi
clinici, amministrativi e marketing

Migliorare l'esperienza
complessiva del paziente

GUNPOWDER

Approccio

VistaVision ha adottato un approccio strutturato e modulare, finalizzato a integrare i processi clinici e amministrativi in un'unica piattaforma, garantendo efficienza operativa, scalabilità e piena conformità normativa.

Installazione

Implementazione di **Salesforce Health Cloud** per la gestione sanitaria

Integrazione

Collegamento con:

- sistemi ERP
- raccolta dati da dispositivi medici

Compliance

Gestione avanzata di:

- consensi sanitari
- sicurezza dei dati

Customizzazione

Adattamento ai processi clinici:

- percorsi paziente
- gestione interventi
- workflow sanitari
- raccolta dossier clinici

Monitoraggio

Controllo continuo di:

- performance cliniche
- utilizzo risorse
- KPI operativi

GUNPOWDER

Ambito del progetto

Il progetto ha coinvolto l'intera rete **VistaVision**, integrando processi clinici e amministrativi in un'unica piattaforma.

- Implementazione in tutte le cliniche del network
- Coinvolgimento di medici, infermieri e staff amministrativo
- Digitalizzazione completa del percorso: prenotazione → visita → intervento → follow-up
- Integrazione con sistemi esistenti e dispositivi medici
- Introduzione di strumenti di comunicazione e marketing

GUNPOWDER

Risultati

- Miglioramento dell'efficienza operativa delle cliniche
- Riduzione dei tempi di gestione e delle inefficienze organizzative
- Aumento della qualità del servizio al paziente
- Maggiore controllo e sicurezza dei dati clinici
- Migliore utilizzo di: personale, spazi, risorse
- Creazione di una piattaforma scalabile per l'espansione del network

Ti aiutiamo a portare **Intelligenza Digitale** nel tuo business

GUNPOWDER

Contattaci

Telefono
+39 0247923674

Website
www.gunpowder.eu

Indirizzo
Strada Statale 17 Ovest 34/36 (AQ)

Email
info@gunpowder.eu