GUNPOWDER

Success Story

260 DIPENDENTI | AXPO.COM | ENERGY&UTILITIES

Salesforce e l'AI per il recupero crediti

AXPO gestisce **crediti B2B** e, tramite il brand Pulsee, crediti B2C.

La complessità del portafoglio, distribuita su clienti cessati e clienti ancora in fornitura, richiedeva un sistema robusto, scalabile e integrato con i sistemi gestionali già in uso.

Prima dell'introduzione di LEVI, il processo di recupero crediti si svolgeva su **sistemi eterogenei e non comunicanti**.

Il credit management interno veniva gestito con efficacia, ma non c’era un reale controllo sulle pratiche una volta che venivano affidate all’esterno.

GUNPOWDER

Le principali criticità

Comunicazione asincrona con studi legali via email e file Excel non tracciati

Nessuna visibilità sullo stato delle pratiche affidate all'esterno

Impossibilità di misurare le performance degli studi legali e dei collector

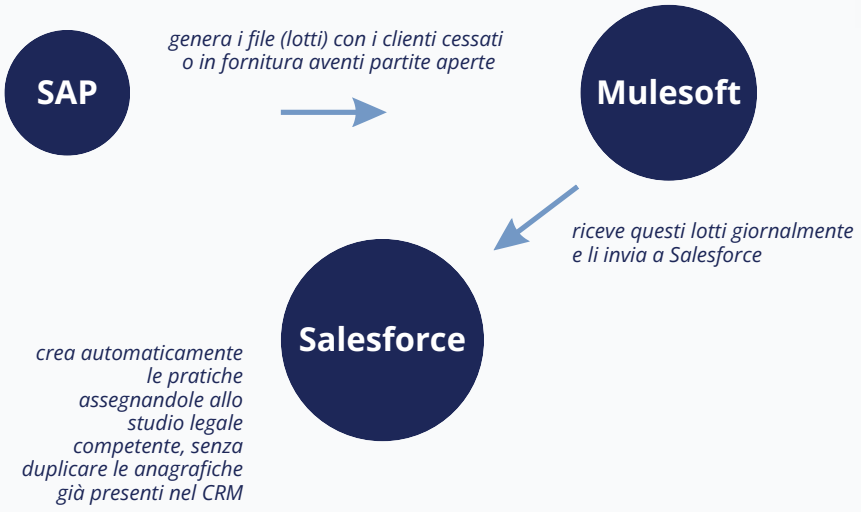
Proliferazione di processi paralleli per clienti cessati e clienti in fornitura

Reperibilità documentale assente: contratti, decreti, PEC dispersi su più sistemi

La soluzione

L’adozione di LEVI in AXPO nasce da un **approccio proattivo e solution-led.**

Proponendo l**a soluzione LEVI,** Gunpowder ha risposto al bisogno di strutturare e digitalizzare la credit collection esterna, in termini di controllo, tracciabilità e collaborazione, superando l’uso di strumenti non dedicati e flussi frammentati.



Cosè LEVI?

Sviluppata da Gunpowder su tecnologia Salesforce, LEVI è una **piattaforma Cloud SaaS** progettata specificamente per il Credit Management, con processi flessibili, architettura low-code e un modello API-first che ne ha permesso un’integrazione fluida all’interno dell’ecosistema AXPO.

FLESSIBILITÀ

Processi flessibili e low-code, configurabili senza sviluppo custom

INTEGRAZIONE

Architettura API-first per integrazione nativa con SAP, MuleSoft e sistemi documentali

SCALABILITÀ

Scalabilità dalla singola BU alla multi-entity (AXPO B2B + Pulsee B2C sulla stessa piattaforma)

MONITORAGGIO

Controllo scadenze, monitoraggio rating clienti e dashboard pronte all'uso

Levi
GUNPOWDER

Perchè LEVI?

GUNPOWDER

Cosa abbiamo implementato?

Oggetto pratica personalizzato

Pratiche gestite in Salesforce con integrazione cliente, SAP e documenti, seguendo workflow standardizzati.

Case Management e AI

Ticketing intelligente con automazioni, notifiche e assegnazione automatica delle attività.

LEVI Communities

Workspace legale su Salesforce Experience Cloud per gestire pratiche, ticket e documenti in tempo reale.

Gestione documentale

Integrazione con SharePoint per archiviazione centralizzata e accesso immediato ai file.

GUNPOWDER

Risultati

- **DSO ridotto**

Tracciamento puntuale scadenze e azzeramento dei tempi morti di comunicazione

- **TCO ottimizzato**

Licenze Community pagate solo per gli operatori esterni attivi a sisema

- **Monitoring real-time**

Report direzionali su volumi, SLA, spese legali e performance studi

- **Zero email non tracciate**

Eliminazione di scambi via email e file Excel non strutturati

TECNOLOGIA

SALESFORCE SALES CLOUD

CRM base su cui è costruita la soluzione

SALESFORCE EXPERIENCE CLOUD

Portale esterno per gli studi legali (LEVI Communities)

LEVI by Gunpowder

Verticale SaaS per il Credit Management, costruito su Salesforce

MULESOFT

Integration layer per i flussi bidirezionali giornalieri tra SAP e Salesforce

SAP IS-U

sistema master per contabilità, fatturazione, anagrafica clienti

Ti aiutiamo a portare **Intelligenza Digitale** nel tuo business

GUNPOWDER

Contattaci

Telefono
+39 0247923674

Website
www.gunpowder.eu

Indirizzo
Strada Statale 17 Ovest 34/36 (AQ)

Email
info@gunpowder.eu