

Success Story



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



3.634 DIPENDENTI



REGIONESARDEGNA.IT



PUBBLICA
AMMINISTRAZIONE

Sistema di notifiche centralizzato

Il contesto

Il progetto realizzato prevede
l'implementazione di un Sistema di Notifiche Centralizzato (SNC), il cui scopo è quello di gestire, in maniera completa, efficace ed immediata, il flusso di comunicazioni tra la Regione Autonoma Sardegna,

le Aziende Sanitarie, i Medici di Medicina Generale (MMG), i Pediatri di Libera Scelta (PLS) ed i Medici di Continuità Assistenziale (MCA) di questo territorio.



L'obiettivo della Regione era di facilitare una **comunicazione efficiente, sicura e tracciabile tra la pubblica amministrazione e i cittadini**, migliorando la trasparenza e l'efficienza delle interazioni amministrative.

Le principali criticità

Comunicazioni distribuite tra numerosi soggetti del sistema sanitario

Gestione eterogenea delle notifiche e dei canali di comunicazione

Difficoltà nel monitorare lo **stato delle notifiche inviate**

Necessità di garantire **completa tracciabilità delle comunicazioni**

Elevati requisiti di **sicurezza e conformità normativa**

La soluzione

Gunpowder ha progettato e realizzato il **Sistema di Notifiche Centralizzato (SNC)**, una piattaforma che digitalizza l'intero ciclo di vita delle comunicazioni ufficiali.

Il sistema permette di:

- autenticazione tramite SPID/CIE
- invio centralizzato delle notifiche
- ricezione tramite email e SMS
- consultazione delle comunicazioni da portale
- monitoraggio dello stato delle notifiche
- archiviazione e storico delle comunicazioni



Una piattaforma unica che garantisce **comunicazioni rapide, sicure e completamente monitorabili** per tutto l'ecosistema sanitario regionale.

CENTRALIZZAZIONE

Un unico punto di gestione delle comunicazioni.

TRACCIABILITÀ

Monitoraggio completo dell'intero ciclo della notifica.

SICUREZZA

Accesso protetto e piena conformità normativa.

EFFICIENZA

Riduzione dei tempi di comunicazione tra Regione e operatori sanitari.

Perché il Sistema di Notifiche Centralizzato?

Cosa abbiamo implementato?

Gestione utenti

Registrazione e autenticazione tramite identità digitale.

Invio notifiche

Creazione, gestione e distribuzione delle notifiche elettroniche.

Monitoraggio

Controllo dello stato di consegna, lettura e presa in carico.

Archivio documentale

Storico centralizzato delle comunicazioni con consultazione immediata.



Risultati

- Comunicazioni più rapide tra Regione e sistema sanitario
- Maggiore trasparenza e tracciabilità delle notifiche
- Monitoraggio in tempo reale dello stato delle comunicazioni
- Archiviazione centralizzata delle notifiche
- Sicurezza dei dati e conformità alle normative



TECNOLOGIA

SALESFORCE SERVICE CLOUD

Gestione centralizzata delle notifiche, dei workflow e del monitoraggio operativo.

SALESFORCE EXPERIENCE CLOUD

Portale esterno per gli studi legali (LEVI Communities)

SPID / CIE

Autenticazione digitale conforme agli standard nazionali.

INTEGRAZIONE CON I SISTEMI REGIONALI

Scambio dati con i sistemi informativi della Regione e del Servizio Sanitario Regionale.



Service
Cloud



Experience
Cloud

Ti aiutiamo a portare **Intelligenza Digitale** nel tuo business



Contattaci

Telefono

+39 0247923674

Website

www.gunpowder.eu

Indirizzo

Strada Statale 17 Ovest 34/36 (AQ)

Email

info@gunpowder.eu